

**Umowa nr .....**

Usługa drukowania, skanowania, kopiowania i faksowania dokumentów za pomocą urządzeń dostarczonych i zainstalowanych na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy w okresie od 02.01.2020 r. do 31.12.2021 r.

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Miastem Bydgoszcz, ul. Jezuicka 1, 85-102 Bydgoszcz**

NIP: 953-101-18-63

reprezentowanym przez:

**Panią Renatę Dębińską - Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, ul. Ogrodowa 9, 85-043 Bydgoszcz** działającą na podstawie upoważnienia nr WOA-I.0052.922.2019 Prezydenta Miasta Bydgoszczy z dnia 26 września 2019 r.

**przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – Pani Teresy Szulc**

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....

NIP: .....

REGON: .....

KRS: .....

Kapitał zakładowy .....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

Na podstawie dokonanej przez Zamawiającego wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.1843 t.j.) została zawarta umowa o następującej treści:

### **§ 1**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę pn.: **„Usługa drukowania, skanowania, kopiowania i faksowania dokumentów za pomocą urządzeń dostarczonych i zainstalowanych na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bydgoszczy w okresie od 02.01.2020 r. do 31.12.2021 r.”.**
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w postanowieniach niniejszej umowy oraz w złożonej ofercie w szczególności zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy,

3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z dokumentacją przetargową i przyjmuje ją do realizacji bez zastrzeżeń. Wykonawca oświadcza, że wycenił wszystkie usługi związane z wykonaniem zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie z zachowaniem należytej staranności, zasad bezpieczeństwa, dobrej jakości, właściwej organizacji pracy, zasad wiedzy technicznej, obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach ustalonych niniejszą umową.

## **§ 2**

1. Termin wykonania przedmiotu umowy od 02.01.2020 r. do 31.12.2021 r.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia wskazanych przez Zamawiającego obiektów w urządzenia zgodnie z ofertą Wykonawcy oraz zapewnienia ich serwisowania, konserwacji i dostarczania materiałów eksploatacyjnych.

## **§3**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) dostarczenia 18 urządzeń oraz ich instalacji w miejscach wskazanych przez Zamawiającego w ten sposób, aby na dzień 2 stycznia 2020 r. urządzenia były już gotowe do pracy,
  - b) dostarczania do każdego urządzenia materiałów eksploatacyjnych wg potrzeb, zapewniających ciągłość pracy urządzeń w ciągu 1 dnia od złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Zamówienie będzie przeprowadzane drogą elektroniczną,
  - c) zapewnienia utylizacji zużytych części i pojemników po materiałach eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - d) podłączenia dostarczonych urządzeń,
  - e) zainstalowania wszystkich materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowej pracy urządzeń,
  - f) zaprogramowania poszczególnych funkcji,
  - g) wykonania kopii/wydruków testowych, dostarczenia na prośbę Zamawiającego sterowników do urządzeń do pracy z systemami operacyjnymi: Windows XP, 7, 7x64, 8, 8x64, 10 i Linux.
2. Przekazanie, gotowych do świadczenia usługi, urządzeń nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez obie Strony.
3. Urządzenia powinny posiadać dopuszczenia do eksploatacji wymagane obowiązującymi przepisami bhp i ochrony środowiska, w tym spełniać wymagania do oznaczania CE.
4. Miejsce realizacji zamówienia:
  - a) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej „Śródmieście”, ul. Ogrodowa 9 w Bydgoszczy – 1 urządzenie,
  - b) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej „Błonie”, ul. Broniewskiego 1 w Bydgoszczy – 2 urządzenia,
  - c) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej „Wyżyny”, ul. Kapuściska 10 w Bydgoszczy – 1 urządzenie,
  - d) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej „Fordon”, ul. Porazińskiej 9 w Bydgoszczy – 1 urządzenie,
  - e) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej „Szwederowo”, ul. Żwirki i Wigury 11 w Bydgoszczy – 1 urządzenie,
  - f) Rejonowy Ośrodek Pomocy Społecznej „Bartodzieje”, ul. Morska 2 w Bydgoszczy – 1 urządzenie,

- g) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Ogrodowa 9 w Bydgoszczy, II piętro – 1 urządzenie,
  - h) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Toruńska 272 w Bydgoszczy – Dział Wsparcia Rodziny i Asysty Rodzinnej – 2 urządzenia (w tym 1 kolorowe),
  - i) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Toruńska 272 w Bydgoszczy – Dział Realizacji Świadczeń i Pomocy Instytucjonalnej – 1 urządzenie,
  - j) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Ogrodowa 9 w Bydgoszczy – Zespół Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych – 1 urządzenie (kolorowe),
  - k) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Toruńska 272 w Bydgoszczy – Dział Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – 1 urządzenie,
  - l) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Toruńska 272 w Bydgoszczy – Dział Rodzinnej Pieczy Zastępczej – 1 urządzenie,
  - m) Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, ul. Toruńska 272 w Bydgoszczy – 1 urządzenie,
  - n) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Ogrodowa 9 w Bydgoszczy – Dział Finansowo-Księgowy – 1 urządzenie (kolorowe),
  - o) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Ogrodowa 9 w Bydgoszczy – Sekretariat – 1 urządzenie (kolorowe),
  - p) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Ogrodowa 9 w Bydgoszczy – Zespół Kadr – 1 urządzenie (kolorowe).
5. W ramach usługi serwisowania i konserwacji Wykonawca jest zobowiązany do:
    - a) okresowych konserwacji,
    - b) wykonywania napraw urządzeń w czasie do ..... h od przyjęcia zgłoszenia przez Zamawiającego,
    - c) w przypadku stwierdzenia awarii urządzenia wymagającej naprawy dłuższej niż ..... h Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenie zastępcze o parametrach technicznych nie gorszych niż uszkodzone w następnym dniu roboczym,
    - d) serwis obejmuje niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzeń: przeglądy, regulacje, naprawy, wymianę uszkodzonych części i podzespołów oraz materiałów eksploatacyjnych,
    - e) Wykonawca określi po zainstalowaniu urządzeń, częstotliwość wykonywania przez siebie wymaganych dla każdego urządzenia okresowych przeglądów serwisowych. Po wykonaniu przeglądu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu protokół z wykonania ww. czynności.
  6. Serwis nie obejmuje naprawy i wymiany wszystkich części wynikających z winy użytkownika. Jednak Wykonawca ma obowiązek podstawienia urządzenia zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych niż urządzenie uszkodzone.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy terminowo i z dochowaniem należytej staranności, na najwyższym poziomie, zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej, wiedzą techniczną oraz obowiązującymi przepisami prawa, normami i postanowieniami umowy.
  8. Wykonawca na swój koszt ubezpieczy urządzenia wielofunkcyjne dostarczone Zamawiającemu.

#### § 4

1. Wykonawca jest zobowiązany do spisywania i przekazywania Zamawiającemu stanów liczników na koniec każdego miesiąca trwania umowy w ciągu 5 dni od daty zakończenia każdego miesiąca usługi. Odczyty liczników mają być prowadzone

przez Wykonawcę za pomocą oprogramowania używanego przez Wykonawcę na jego koszt.

2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać w gotowości do pracy wszystkie dostarczone urządzenia, których funkcjonalność i jakość wydruków nie będą odbiegały od norm określonych przez producenta.

## § 5

1. Wykonawca przeszkoli użytkowników w zakresie obsługi urządzeń, tj. obsługa panelu sterowania urządzenia, załadunku papieru do podajników oraz udzieli konsultacji i pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem urządzeń osobom wyznaczonym przez Zamawiającego.
2. Wykonawca na swój koszt odbierze i odinstaluje urządzenia w terminie 14 dni od zakończenia realizacji umowy. Odbiór urządzeń zostanie potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez obie Strony.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości dostarczonych urządzeń do 3 w trakcie trwania umowy.

## § 6

1. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) niezwłocznego zgłaszania awarii dostarczonych urządzeń w sposób uzgodniony między Stronami,
  - b) zapewnienia miejsca ustawienia urządzeń,
  - c) uzupełniania we własnym zakresie papieru niezbędnego do wykonywania kopii/wydruków,
  - d) zwrócenia przedmiotu umowy w stanie niepogorszonym, z tym że nie ponosi odpowiedzialności za zużycie będące następstwem prawidłowego użytkowania.

## § 7

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą wynagrodzenia jest wynagrodzenie kosztorysowe ustalone na podstawie ryczału jednostkowo-ilościowego:
  - a) Cena za dzierżawę urządzenia **Typ 1** ..... za 1 miesiąc wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....),
  - b) Cena za 1 kopię/wydruk A4 czarno-biały dla urządzenia **Typ 1** ..... wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....),
  - c) Cena za dzierżawę urządzenia **Typ 2** ..... za 1 miesiąc wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....),
  - d) Cena za 1 kopię/wydruk A4 czarno-biały dla urządzenia **Typ 2** ..... wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....),
  - e) Cena za 1 kopię/wydruk A4 kolorowy dla urządzenia **Typ 2** ..... wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....),
  - f) Cena za dzierżawę urządzenia **Typ 3** ..... za 1 miesiąc wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....),
  - g) Cena za 1 kopię/wydruk A4 czarno-biały dla urządzenia **Typ 3** ..... wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....),
  - h) Cena za dzierżawę urządzenia **Typ 4** ..... za 1 miesiąc wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....),

- i) Cena za 1 kopię/wydruk A4 czarno-biały dla urządzenia **Typ 4** ..... wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....),
- j) Cena za 1 kopię/wydruk A4 kolorowy dla urządzenia **Typ 4** ..... wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....).
2. Cena jednostkowa brutto oraz cena za dzierżawę urządzenia pozostaje niezmienna przez cały okres trwania umowy.
  3. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych: .....).
  4. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego łącznego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3.
  5. Zamawiający szacuje, że w okresie trwania umowy, tj. do 31.12.2021 r. wykona na dostarczonych urządzeniach przez Wykonawcę ok. 2 800 000 kopii/wydruków. Podana liczba kopii/wydruków jest jedynie wartością orientacyjną. Zamawiający nie poniesie żadnych konsekwencji finansowych za niewykonaną ilość kopii/wydruków określoną powyżej.
  6. Rozliczenie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie ustalonych w ofercie Wykonawcy cen jednostkowych za zainstalowanie urządzeń oraz ilości wydruków i kopii wykonanych na danym urządzeniu w danym miesiącu rozliczeniowym.
  7. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania comiesięcznych faktur przez Zamawiającego. Rozliczenie będzie dotyczyć faktycznie dostarczonych i zainstalowanych urządzeń oraz ilości wydruków i kopii wykonanych na danym urządzeniu w miesiącu rozliczeniowym.
  8. Comiesięczne rozliczenie kosztów nastąpi na jednej fakturze z wyszczególnieniem komórek organizacyjnych, których dotyczy przedmiot zamówienia wraz z podaniem ilości wykonanych kopii/wydruków.

## **§ 8**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony do 31.12.2021 r.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku stwierdzenia, że Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje umowę i pomimo pisemnego wezwania do właściwego wykonania i wyznaczenia dodatkowego 10 dniowego terminu nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń.

## **§ 9**

1. Za niewykonanie, nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, za odstąpienie od umowy Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych:
  - a) za odstąpienie od umowy karę w wysokości 10 % wartości całego zamówienia,
  - b) za niewykonanie umowy karę w wysokości 10% wartości całego zamówienia,
  - c) za nienależyte wykonanie umowy karę w wysokości 2% wartości całego zamówienia,
  - d) za nieterminowe wykonanie umowy karę w wysokości 1% wartości całego zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.

## §10

1. Oprócz przypadków przewidzianych w przepisach kodeksu cywilnego Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, zaś Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania umowy, w szczególności gdy Zamawiający po raz drugi zastosuje kary umowne ustalone w § 9 ust. 1 lit. c.

## § 11

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W trakcie obowiązywania Umowy, Strony dopuszczają następujące zmiany:
  - a) wynagrodzenia (cen), podanego w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy i podanego w Formularzu cenowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, w przypadku zmian przepisów dotyczących stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie (wynagrodzenie) cena brutto, a wynagrodzenie (cena) netto pozostanie bez zmian. Zmiana wynagrodzenia (cen) nastąpi od dnia obowiązywania odpowiednich przepisów prawa. Zmiana może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za usługi świadczone po wejściu w życie ustawy zmieniającej stawkę podatku VAT,
  - b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U.2018.2177 t.j. z późn. zm.) kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia,
  - c) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego,
  - d) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U.2018.2215 z późn. zm.) kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
3. Ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie ochrony danych osobowych.

#### **§ 12**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Wykonawca**

**Zamawiający**